



Kostbaarhedenverzekering

Polisvoorwaarden nr. KB 15

Afrikaweg 2
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw bijzondere en kostbare spullen, zoals sieraden, muziekinstrumenten en fotoapparatuur. Op het polisblad staat welke kostbaarheden wij verzekeren. Hoe wij de kostbaarheden verzekeren, staat in deze polisvoorwaarden.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Algemeen	3
Artikel 1 Wat is verzekerd?	3
Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3 Uitsluitingen	3
Artikel 4 Schadevergoeding	4
Artikel 5 Verplichtingen bij schade	5
Artikel 6 Expert	5
Artikel 7 Premiebetaling	5
Artikel 8 Aanpassing van de verzekering	5
Artikel 9 Stoppen van de verzekering	5
Artikel 10 Verzekeringsfraude	6
Artikel 11 Terrorisme	6
Artikel 12 Privacy	6
Artikel 13 Nederlands recht en Nederlandse taal	7
Artikel 14 Klachten	7

Begrippen **8**

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Algemeen

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. De kostbaarheden* die wij* verzekeren staan op het polisblad of op een aparte lijst die bij het polisblad hoort.
2. Wij verzekeren de kostbaarheden in alle landen van de wereld.
3. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

Wij verzekeren schade aan de kostbaarheden als deze ontstaat door een van de volgende gebeurtenissen. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 3.

- a. Er is brand*, ontploffing* of blikseminslag. In geval van brand of ontploffing vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.
- b. De kostbaarheden zijn gestolen of zoek geraakt. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade niet.
 - De kostbaarheden waren bij iemand anders. Bijvoorbeeld omdat u* de kostbaarheden had uitgeleend of verhuurd. Of omdat u de kostbaarheden aan iemand had gegeven voor reparatie.
 - U had de kostbaarheden in het openbaar achtergelaten zonder dat iemand er op lette.
 - U had de kostbaarheden in de auto laten liggen. In de volgende twee gevallen vergoeden wij de schade wel.
 - De kostbaarheden lagen uit het zicht en aan de buitenkant van de auto zijn sporen van inbraak zichtbaar.
 - Op het moment van diefstal was iemand van ten minste 14 jaar in de auto aanwezig.
- c. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats. De volgende schade vergoeden wij niet.
 - Schade ontstaan op het moment dat de kostbaarheden bij iemand anders waren. Bijvoorbeeld omdat u de kostbaarheden had uitgeleend of verhuurd. Of omdat u de kostbaarheden aan iemand had gegeven voor reparatie.
 - Schade ontstaan door bewerking, reiniging of reparatie van de kostbaarheden.
 - Schade die langzaam ontstaat door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest en iets dat verkleurt door de zon.
 - Schade door ongedierte of schimmels.
 - Schade doordat kostbaarheden vanzelf kapot gaan (eigen gebrek).

Artikel 3 Uitsluitingen

1. Wij verzekeren niet alle schade. Hieronder staat welke schade wij nooit verzekeren.
 - a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.

- b. Schade door overstroming*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing.
 - c. Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt. Dit geldt niet als de schade gemaakt wordt omdat er mensen in gevaar zijn.
 - d. Schade doordat u expres iets doet dat in strijd is met de wet.
 - e. Schade doordat u expres iets niet doet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
 - f. Schade die het gevolg is van opzettelijk of zeer onvoorzichtig handelen van u.
 - g. Schade door kortsluiting, overbelasting, zelfverhitting en stroomlekken.
2. Bij gebruiksvoorwerpen verzekeren wij niet schade aan het uiterlijk als u het voorwerp nog gewoon kunt gebruiken. Denk aan vlekken, krassen, deukjes en slijtage. Met gebruiksvoorwerpen bedoelen wij muziekinstrumenten, elektrische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten, zoals foto- en filmapparatuur.
 3. Bij muziekinstrumenten verzekeren wij niet schade aan alleen de haren, rietjes, vellen, balgen en stokken.

Artikel 4 Schadevergoeding

1. a. Wij vergoeden het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.
b. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als de kostbaarheden na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.
2. Voor de volgende kostbaarheden geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. De maximale vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag volgens het polisblad.

	Maximale vergoeding
Elektronische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten van vijf jaar of jonger.	De nieuwwaarde*
Elektronische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten ouder dan vijf jaar.	De dagwaarde*
Muziekinstrumenten ouder dan vijf jaar.	De dagwaarde
Een set oorbellen, manchetknopen of vergelijkbare kostbaarheden, waarvan u er nog maar een heeft en die u zelf houdt.	70% van het verzekerde bedrag van de set

3. Als de kostbaarheden weer worden teruggevonden nadat wij u betaald hebben, dan heeft u de volgende keuze.
 - a. U houdt de kostbaarheden en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de kostbaarheden zijn beschadigd, dan vergoeden wij die schade.
 - b. U geeft de kostbaarheden aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.
4. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.
5. Als u niet de eigenaar van de kostbaarheden bent, dan mogen wij de schade direct vergoeden aan de benadeelde.

* Zie Begrippen

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren de schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 6 Expert

1. De schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Alle expertisekosten vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Artikel 7 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is.

Artikel 8 Aanpassing van de verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.

Artikel 9 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering loopt totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.

3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. Per de hoofdpremievervaldatum. Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.
 - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
 - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.
5. Als iemand anders eigenaar wordt van de kostbaarheden, dan blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar.
6. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering nog drie maanden bestaan voor de erfgenamen.

Artikel 10 Verzekeringsfraude

Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering. Bij verzekeringsfraude kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U liegt bij uw aanvraag of claim.
- U verandert bedragen op nota's of offertes.
- U vervalst documenten.
- U geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 11 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 12 Privacy

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u aan ons geeft, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie www.klaverblad.nl/links.

2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.

Artikel 13 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 14 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Kostbaarheden

De bijzondere en kostbare spullen die verzekerd zijn volgens het polisblad of een aparte lijst die bij het polisblad hoort.

Nieuwwaarde en dagwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde kostbaarheden opnieuw te kopen. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Overstroming

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.