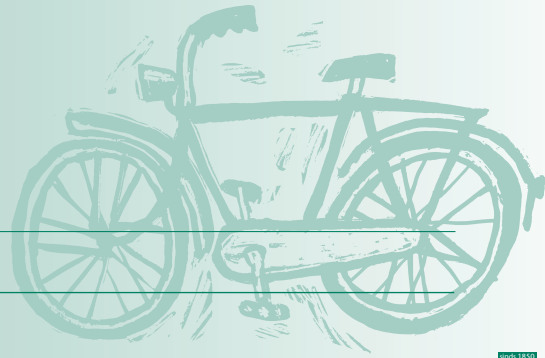




Fietsverzekering

Polisvoorwaarden nr. RW 15



Afrikaweg 2
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad.

Op deze verzekering verzekeren wij uw fiets. Hoe wij uw fiets verzekeren, hangt af van de polisvoorwaarden en het polisblad. De polisvoorwaarden staan hierna.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.
E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Eigen risico	3
Artikel 4	Uitsluitingen	3
Artikel 5	Vergoedingen	4
Artikel 6	Verplichtingen bij schade	4
Artikel 7	Expert	5
Artikel 8	Premiebetaling	5
Artikel 9	Veranderingen rond uw fiets	5
Artikel 10	Aanpassing van de verzekering	5
Artikel 11	Stoppen van de verzekering	6
Artikel 12	Verzekeringsfraude	6
Artikel 13	Terrorisme	6
Artikel 14	Privacy	7
Artikel 15	Nederlands recht en Nederlandse taal	7
Artikel 16	Klachten	7

Begrippen 8

Om uit te leggen wat wij verzekeren, hebben wij van sommige woorden opgeschreven wat wij ermee bedoelen. Wij noemen dit begrippen. De begrippen zijn onderdeel van de polisvoorwaarden. De uitleg van de begrippen staat achterin dit boekje. Als wij een begrip voor de eerste keer noemen, dan staat daarachter een *.

Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. Wij* verzekeren uw* fiets*. Met fiets bedoelen wij het vervoermiddel dat wij volgens het polisblad verzekeren. Accessoires verzekeren wij alleen als u daar om gevraagd heeft.
2. Wij verzekeren uw fiets in Europa.
3. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

1. Wij verzekeren schade aan uw fiets door de volgende gebeurtenissen.
 - a. Er is brand*, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.
 - b. Uw fiets wordt verduisterd, gestolen of gebruikt voor joyriding of u wordt opgelicht. Wij vergoeden de schade door diefstal of joyriding alleen in de volgende gevallen.
 - Uw fiets stond in een gebouw. Aan de buitenkant van het gebouw zijn sporen van inbraak zichtbaar.
 - Uw fiets stond in een gebouw. U kunt aannemelijk maken dat uw fiets daar maximaal 24 uur en goed op slot stond.
 - Uw fiets stond in een ruimte die wordt bewaakt. U kunt aannemelijk maken dat uw fiets goed op slot stond.
 - Uw fiets stond op een andere plaats. U kunt aannemelijk maken dat uw fiets daar maximaal 24 uur en goed op slot stond.
 - c. Een verkeersongeluk, ook als dit uw eigen schuld is of komt door een eigen gebrek.
 - d. Alle andere gebeurtenissen die plotseling plaatsvinden en van buiten uw fiets komen.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten.
 - a. De noodzakelijke kosten voor bewaking, stalling en vervoer naar het reparatiebedrijf dat het dichtst bij is.
 - b. De kosten om uw fiets uit elkaar te halen om de herstellkosten uit te rekenen.

Artikel 3 Eigen risico

U heeft een eigen risico van € 25,- als wij de reparatiekosten vergoeden.

Artikel 4 Uitsluitingen

1. Wij vergoeden de schade niet in de volgende situaties.
 - a. De bestuurder doet mee aan een snelheidswedstrijd. Dit geldt niet als kinderen samen op straat tijdens het spelen een wedstrijdje doen.
 - b. Uw fiets wordt verhuurd.
 - c. U handelt expres in strijd met de wet.
 - d. U doet expres iets niet, terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
 - e. De overheid neemt uw fiets in beslag of vordert deze.

- f. Iemand anders heeft uw fiets voor reparatie of onderhoud. Dit geldt niet als die ander niet verzekerd is.
2. Een uitsluiting van lid 1 a t/m e geldt niet als u bewijst dat u niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.
3. De volgende schade aan uw fiets vergoeden wij niet.
 - a. Waardevermindering.
 - b. Schade aan de lak door normaal gebruik zoals krassen en schrammen.
4. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest of atoomkernreacties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.

Artikel 5 Vergoedingen

1. Wij stellen de schade aan uw fiets als volgt vast.
 - a. Wij vergoeden van het verzekerde bedrag het percentage dat wij in de tabel hierna noemen.

Leeftijd fiets vanaf de aankoopdatum	Percentage van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 3 jaar	100% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 4 jaar	75% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 5 jaar	60% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 6 jaar	45% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 7 jaar	35% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 8 jaar	25% van het verzekerde bedrag
Ouder dan 8 jaar	20% van het verzekerde bedrag

- b. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
2. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

Artikel 6 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als uw fiets weg is door diefstal, joyriding, verduistering of oplichting, dan geldt het volgende.
 - a. U moet aangifte doen bij de politie.
 - b. U moet ons eigenaar maken van de fiets. Dit doet u door de sleutels aan ons te geven en een akte te ondertekenen.
5. Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die in lid 1, 2, 3 en 4 staan, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan de uitkering weigeren of verminderen. Ook kunnen wij de uitkeringen die wij al hebben gedaan en extra kosten die wij hebben gemaakt, terugvorderen.

Artikel 7 Expert

1. Als de fietsenmaker verwacht dat het minder kost dan € 100,- om uw fiets te maken, dan mag u dat laten doen zonder met ons te overleggen. Wij vergoeden dan de schade nadat wij een nota hebben ontvangen. Hierop moet staan waar de reparatie uit bestaat.
2. In alle andere gevallen moet u met ons contact opnemen voordat u uw fiets laat maken. Wij kunnen dan alsnog toestemming geven voor reparatie of wij schakelen op onze kosten een expert in om de schade vast te stellen.
3. U mag ook een eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De expert moet erkend zijn. De kosten van uw eigen expert moet u zelf betalen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de schade vast tussen de bedragen van de andere experts. Hij bepaalt ook wie zijn kosten moet betalen, u of wij.

Artikel 8 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is.

Artikel 9 Veranderingen rond uw fiets

1. Als de verzekeringnemer overlijdt, dan blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
2. U moet het binnen een maand aan ons vertellen als uw woonadres verandert. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
3. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
 - Als wij de fiets na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
 - Als wij de fiets op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die voorwaarden.
 - Als wij de fiets voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in verhouding van de oude premie tot de hogere premie.b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist of dat u het niet kon weten.

Artikel 10 Aanpassing van de verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.

Artikel 11 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering loopt totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. Per de hoofdpremievaliddatum. Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremievaliddatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.
 - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
 - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.
5. De verzekering stopt in de volgende twee gevallen.
 - U heeft geen belang meer bij de fiets en u bent ook geen bezitter meer.
 - Wij hebben een schade vergoed volgens artikel 5 lid 1 a.

Artikel 12 Verzekeringsfraude

Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering. Bij verzekeringsfraude kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U liegt bij uw aanvraag of claim.
- U verandert bedragen op nota's of offertes.
- U vervalst documenten.
- U geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 13 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 14 Privacy

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u aan ons geeft, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie www.klaverblad.nl/links.
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.

Artikel 15 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 16 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Fiets

Met fiets bedoelen wij het vervoermiddel dat wij volgens het polisblad verzekeren. Accessoires verzekeren wij alleen als u daar om gevraagd heeft.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen. Dit is de handelsnaam van Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. en Klaverblad Levensverzekering N.V.