



# Glasverzekering

## Polisvoorwaarden nr. GL 14



Afrikaweg 2  
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij ruitbreuk. Welke ruiten wij verzekeren, hangt af van het soort gebouw waarin de ruiten zitten en van deze polisvoorwaarden.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. De ruiten\* van uw\* gebouw verzekeren wij\* tegen ruitbreuk. Welke ruiten wij precies verzekeren, hangt af van wat voor gebouw het is.
  - a. Bij een woonhuis\* of appartement\* verzekeren wij alle ruiten die zitten in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes, serres, windschermen en schuttingen rond het huis of balkon.
  - b. Bij een vakantiehuis\* verzekeren wij alle ruiten die zitten in deuren, ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes en serres. Ruiten in windschermen en schuttingen rond het vakantiehuis of balkon verzekeren wij niet.
  - c. Bij een ander gebouw verzekeren wij alleen ruiten die aan de buitenkant van het gebouw zitten in ramen, dakramen, koepels, daken, afdakjes en serres. Deze ruiten verzekeren wij als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
    - Het glas of kunststof mag niet hoger zijn dan 3 meter.
    - Het glas of kunststof mag niet groter zijn dan 6 m<sup>2</sup>.
    - Het glas of kunststof moet een vierkant of een rechthoek zijn.Ruiten in deuren en ruiten in windschermen en schuttingen rond het gebouw of balkon verzekeren wij niet.
2. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

## Artikel 2 Uitsluitingen

1. De volgende schade vergoeden wij niet.
  - a. Beschadigingen aan een kant van de ruit zoals putjes, krassen en brandplekken.
  - b. Schade bij bouwwerkzaamheden. Dit geldt alleen als u door de bouwwerkzaamheden uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken. Als voorbeeld staat hierna een aantal situaties waarvan wij vinden dat u uw gebouw niet op een normale manier kunt gebruiken.
    - Het dak heeft nog niet de definitieve dakbedekking.
    - De ramen en deuren zitten er nog niet in of de definitieve sloten zitten er nog niet op.
    - De keuken of de badkamer is nog niet goed te gebruiken.
    - Er is nog geen warmwater/verwarming.Deze uitsluiting geldt niet als de schade niets met de bouwwerkzaamheden te maken heeft.
  - c. Schade bij leegstand van uw gebouw.
  - d. Schade door het lek raken van isolerend glas.
  - e. Schade aan geslepen, geëtste, verzilverde en gebogen ruiten.
  - f. Schade aan beschilderingen, versieringen en teksten op glas.
  - g. Schade aan ruiten in planten- of broeikassen en -kasjes, zonnecollectoren en zonnepanelen, douchecabines, inloofdouches en algemene ruimtes van het gebouw.
  - h. Schade aan glas dat niet bedoeld is om licht door te laten.

- i. Schade door brand\*, ontploffing\*, bliksem of iets dat op uw gebouw valt als deze schade is verzekerd op een andere verzekering. Iets dat op uw gebouw valt, kan bijvoorbeeld een onderdeel van een vliegtuig zijn.
2. Ruiten in uw vakantiehuis verzekeren wij niet als u uw vakantiehuis verhuurd heeft of in gebruik gegeven heeft aan anderen dan uw familie.
3. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.

### **Artikel 3 Schadevergoeding**

1. Als een ruit gebroken is, dan vergoeden wij de volgende kosten.
  - a. De kosten om de ruit te vervangen. Bij een ander gebouw dan een woonhuis, appartement of vakantiehuis of bij ruiten die u apart heeft verzekerd, vergoeden wij niet de kosten voor een steiger, kraanwagen of iets dergelijks.
  - b. De kosten van een noodvoorziening tot maximaal € 250,-.
  - c. De kosten om de sponningen en het schilderwerk bij te werken tot maximaal € 250,-.
2. Als een ruit van uw woonhuis of appartement gebroken is, dan vergoeden wij ook de schade die door de glasscherven aan uw spullen is ontstaan tot maximaal € 250,-. Wij vergoeden de schade niet als uw spullen op een andere verzekering verzekerd zijn.
3. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

### **Artikel 4 Verplichtingen bij schade**

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die in lid 1, 2 en 3 staan, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij extra kosten die wij hebben gemaakt terugvorderen.

### **Artikel 5 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer\* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan vervalt de dekking en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is.

## **Artikel 6 Veranderingen rond uw gebouw**

1. Elke belangrijke verandering aan uw gebouw of aan de manier waarop u het gebruikt, moet u meteen aan ons vertellen. Denk aan bijvoorbeeld aanbouw van een erker, leegstand, verkoop of gebruik voor een ander soort bedrijf. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
2. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
  - Als wij de ruiten in uw gebouw na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
  - Als wij de ruiten in uw gebouw op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die andere voorwaarden.
  - Als wij de ruiten in uw gebouw voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.
- b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
3. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
4. Bij verkoop van uw gebouw blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar.

## **Artikel 7 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij op de hoofdpremievervaldatum\* de premie die wij afronden op hele euro's. Wij gebruiken hiervoor de CBS index voor de bouwkosten.

## **Artikel 8 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering loopt door totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
  - a. Per de hoofdpremievervaldatum.
  - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
  - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
4. Wij mogen de verzekering stoppen zonder opzegtermijn als wij de ruiten in uw gebouw niet meer willen verzekeren vanwege een belangrijke verandering (zie artikel 6).

5. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.
6. De verzekering stopt een maand nadat u uw gebouw heeft verkocht.

### **Artikel 9 Verzekeringsfraude**

Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering. Bij verzekeringsfraude kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U liegt bij uw aanvraag of claim.
- U verandert bedragen op nota's of offertes.
- U vervalst documenten.
- U geeft een onjuiste verklaring aan ons.

### **Artikel 10 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Artikel 11 Privacy**

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u aan ons geeft, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Artikel 12 Nederlands recht en Nederlandse taal**

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

### **Artikel 13 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen  
Postbus 3012  
2700 KV Zoetermeer  
klachtenbureau@klaverblad.nl

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 - 3 338 999  
www.kifid.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Begrippen

---

### **Brand**

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

### **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### **Hoofdpremieervaldatum**

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremieervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

### **Ontploffing**

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

### **Ruiten**

Ruiten zijn alle onderdelen van het gebouw van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken of die bedoeld zijn om licht door te laten.

### **Vakantiehuis**

Met een vakantiehuis bedoelen wij het onroerende goed dat ligt aan het risicoadres dat op het polisblad staat. Dit kan ook een tweede huis, huisje op een volkstuincomplex, woonboot of stacaravan zijn. Bijgebouwen horen daar niet bij. Als u in een vakantiehuis woont en die dus niet alleen in uw vrije tijd gebruikt, dan vinden wij dit ook een vakantiehuis.

### **Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

**Woonhuis of appartement**

Met een woonhuis of appartement bedoelen wij het onroerende goed dat ligt aan het risicoadres dat op het polisblad staat. Bijgebouwen voor huishoudelijk gebruik die op hetzelfde stuk grond staan, horen daar ook bij. Hetzelfde stuk grond is het stuk grond dat volgens het Kadaster bij het woonhuis hoort.