



Klaverblad Verzekeringen

# Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

Polisvoorwaarden nr. AB 14A

Afrikaweg 2  
Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer



Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

U kunt gebruikmaken van deze verzekering als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade. Bent u aansprakelijk, dan vergoeden wij in de meeste gevallen uw schade. Bent u niet aansprakelijk, dan zullen wij het voor u opnemen. Niet alles is verzekerd. In deze polisvoorwaarden kunt u lezen waarvoor u verzekerd bent.

Als u schade heeft veroorzaakt of iemand heeft u aansprakelijk gesteld, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Wij vertellen u dan of u daarvoor verzekerd bent. Als dat zo is, dan zorgen wij dat u zo snel mogelijk wordt geholpen. U kunt uw claim melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar: Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.

E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27016035 en in het Register financieel dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000486.

## Aansprakelijkheid

---

### Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1. De verzekerden zijn de volgende personen.
  - a. De verzekeringnemer\*. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Vennoten, feitelijke bestuurders en commissarissen van het bedrijf zijn ook verzekeringnemer.
  - b. De medewerkers\* van het bedrijf. Een medewerker is een ondergeschikte zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Dit kan ook een uitzendkracht, oproepkracht, gedetacheerde of stagiair zijn. Een vrijwilliger, familielid of vriend die meehelpt in het bedrijf is op dat moment ook een medewerker.
  - c. Het eigen pensioenfonds en de personeelsvereniging van het bedrijf.
2. In het vervolg van deze voorwaarden bedoelen wij\* met 'u' en 'uw' de verzekerden.

### Artikel 2 Wat is verzekerd?

1. Wij verzekeren u voor het geval iemand anders u aansprakelijk stelt voor schade\*. Als u aansprakelijk bent, dan vergoeden wij de financiële gevolgen daarvan. Als wij vinden dat u niet aansprakelijk bent, dan nemen wij het voor u op.
2. Wij verzekeren u binnen Europa. Bent u buiten Europa op reis voor het bedrijf dan verzekeren wij u beperkt. Wij verzekeren u niet als de schade direct te maken heeft met uw werkzaamheden.
3. Wij verzekeren alleen uw aansprakelijkheid voor zaakschade\* en personenschade\*. Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen. Personenschade is schade door letsel of overlijden.
4. Op het polisblad staat wat voor soort bedrijf wij verzekeren. Dit staat op het polisblad bij 'Hoedanigheid\*'. U bent niet verzekerd als u werk doet dat buiten de omschrijving van de hoedanigheid valt.
5. U bent alleen verzekerd als uw bedrijf in Nederland gevestigd is.
6. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. U bent niet verzekerd voor schade door een gebeurtenis die voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. Bovendien bent u niet verzekerd als een schade bij ons wordt gemeld nadat de verzekering is gestopt.
7. Het kan zijn dat voor deze verzekering in het verleden de voorwaarden AB 1884, AB 1885, AB 92, AA 1884 of AA 92 golden. Als de gebeurtenis ook op de oude voorwaarden verzekerd zou zijn, dan kunt u kiezen volgens welke voorwaarden wij de claim behandelen. Of wij behandelen de claim volledig volgens de oude voorwaarden en de afspraken die bij de oude polis horen. Of wij behandelen de claim volledig volgens de huidige polis en voorwaarden.
8.
  - a. Soms is de schade verzekerd op meer verzekeringen. Andere verzekeringen gaan altijd voor deze verzekering. Dit betekent dat wij uw claim niet behandelen als de schade is verzekerd op een andere verzekering. Dit geldt zelfs als in die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voor gaan. Dan doen wij 'net alsof' deze aansprakelijkheidsverzekering niet bestaat.
  - b. Is de schade hoger dan het totaal van de verzekerde bedragen van de andere verzekeringen bij elkaar, dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat boven

\* Zie Begrippen

het totaal van de verzekerde bedragen uitkomt. Wij vergoeden niet het eigen risico dat u bij de andere verzekeringen heeft.

### **Artikel 3 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten**

1. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit maximum geldt voor alle verzekerden bij elkaar. Vinden er in een verzekeringsjaar\* meerdere gebeurtenissen plaats, dan vergoeden wij voor alle gebeurtenissen samen maximaal het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
2. Wij vergoeden per gebeurtenis het volgende.
  - a. De schade.
  - b. Als uw aansprakelijkheid is verzekerd, dan vergoeden wij de kosten om de schade te beperken of te voorkomen.
  - c. De juridische kosten die met onze toestemming worden gemaakt.
3. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden. Wij doen dit tot maximaal het verzekerde bedrag. Vinden er in een verzekeringsjaar meerdere gebeurtenissen plaats, dan vergoeden wij voor alle gebeurtenissen samen maximaal het verzekerde bedrag aan wettelijke rente.
4. Als u aansprakelijk bent voor een schade in het buitenland kan de overheid u vragen een waarborgsom te betalen. Deze waarborgsom kunnen wij renteloos voorschieten tot maximaal € 100.000,-. Wij willen dit geld binnen een jaar terug hebben. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, dan moet u ervoor zorgen dat wij het geld terugkrijgen. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, dan zult u het geld zelf moeten terugbetalen.

### **Artikel 4 Aansprakelijkheid voor schade met motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen**

Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is gemaakt. Dit is niet verzekerd, behalve in de volgende gevallen.

- a. U maakt schade als passagier.
- b. Een medewerker maakt schade met een motorrijtuig tijdens zijn werk voor de verzekeringnemer. Van dit motorrijtuig is de verzekeringnemer niet de eigenaar of houder. De schade is alleen verzekerd als die ander zelf niet voor die schade is verzekerd.
- c. Schade door een losse aanhanger die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- d. Schade door spullen die u laadt in of lost uit een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid voor schade aan spullen die u leent, huurt of gebruikt**

Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade aan spullen die u van hem onder u heeft of van hem gebruikt. Denk aan bijvoorbeeld spullen die u leent, huurt, bewaart, bewerkt, behandelt of vervoert. Dit is niet verzekerd, behalve in de volgende gevallen.

- a. Schade aan spullen van een ander waar u op het moment van de gebeurtenis niet mee bezig was. Dit geldt niet als dat gebeurt op de locatie waar uw bedrijf gevestigd is.
- b. Schade aan spullen van een medewerker waarvoor de verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.

\* Zie Begrippen

- c. Schade aan spullen waarvoor een verzekeringsmaatschappij op grond van een brandverzekering een uitkering heeft gedaan. Dit geldt niet als u de spullen huurt, pacht, in bruikleen of in bewaring heeft.

Ook als u door iemand aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan spullen die iemand anders namens u onder zich heeft of gebruikt, dan bent u verzekerd in de gevallen die wij hiervoor noemen.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid voor schade door uw product**

Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade door een gebrekkig product dat u heeft geleverd of heeft opgeleverd (hierna 'uw product'). Dit is verzekerd, ook als uw product vastzit aan iets anders. Wij verzekeren u niet als u aansprakelijk wordt gesteld voor de volgende schade.

- a. Schade aan uw product en kosten die u moet maken om uw product terug te roepen, te herstellen of te vervangen.
- b. Waardevermindering van uw product.
- c. Schade doordat uw product niet gebruikt kan worden zoals bedoeld.
- d. Schade door uw product dat geëxporteerd is naar een land buiten Europa.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid voor schade van medewerkers**

Een medewerker kan u als werkgever aansprakelijk stellen voor schade die hij heeft. Denk aan aansprakelijkheid op grond van de artikelen 7:611 en 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is verzekerd, behalve in de volgende gevallen.

- a. De schade ontstaat doordat iemand iets doet dat in strijd is met de arbowetgeving. Een van de volgende personen weet hiervan af of heeft hiervoor opdracht gegeven.
  - De verzekeringnemer.
  - De medewerker die er verantwoordelijk voor is dat de arbowetgeving wordt nageleefd.
- b. De schade ontstaat doordat iemand iets niet doet terwijl dat volgens de arbowetgeving wel moet. Een van de volgende personen weet hiervan af of heeft hiervoor opdracht gegeven.
  - De verzekeringnemer.
  - De medewerker die er verantwoordelijk voor is dat de arbowetgeving wordt nageleefd.
- c. Het arbeidsongeval is in strijd met de wet niet op tijd gemeld bij de organisatie die volgens de wet toezicht houdt op de arbowetgeving. Als het arbeidsongeval niet op tijd is gemeld, dan bent u in de volgende twee gevallen toch verzekerd.
  - U heeft zich gehouden aan de arbowetgeving. U moet bewijzen dat u zich aan de arbowetgeving heeft gehouden.
  - U heeft zich niet gehouden aan de arbowetgeving, maar het arbeidsongeval is daarvan niet het gevolg. U moet bewijzen dat het arbeidsongeval daarvan niet het gevolg is.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid voor plotselinge schade aan het milieu**

1. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade aan het milieu. Dit is alleen verzekerd als de schade aan het milieu plotseling en onzeker is. Deze schade aan het milieu is verzekerd, behalve in de volgende gevallen.
  - a. De schade ontstaat door een langzaam (in)werkend proces.

- b. De schade ontstaat doordat iemand iets doet dat in strijd is met de milieuwetgeving. Een van de volgende personen weet hiervan af of heeft hiervoor opdracht gegeven.
    - De verzekeringnemer.
    - De medewerker die er verantwoordelijk voor is dat de milieuwetgeving wordt nageleefd.
  - c. De schade ontstaat doordat iemand iets niet doet terwijl dat volgens de milieuwetgeving wel moet. Een van de volgende personen weet hiervan af of heeft hiervoor opdracht gegeven.
    - De verzekeringnemer.
    - De medewerker die er verantwoordelijk voor is dat de milieuwetgeving wordt nageleefd.
  - d. De schade ontstaat aan of door erfelijk materiaal (DNA).
2. Soms vergoeden wij de kosten die gemaakt zijn voor de locatie waar u gevestigd bent. Bij een verzekerde schade vergoeden wij deze kosten alleen als zij gemaakt zijn om schade aan een locatie van een derde te beperken of te voorkomen. Kosten die alleen gemaakt zijn om schade aan de locatie waar u gevestigd bent, te beperken, te voorkomen of op te ruimen, vergoeden wij niet.
  3. Met schade aan het milieu bedoelen wij schade door de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een stof. Deze stof heeft een prikkelende werking, een besmetting of bederf veroorzakende werking of een verontreinigende werking in of op de grond, de lucht, het (grond)water en/of het oppervlaktewater.

## Artikel 9 Uitsluitingen

1. Wij verzekeren u niet in de volgende gevallen.
  - a. De schade ontstaat doordat u opzettelijk iets doet dat in strijd is met de wet.
  - b. De schade ontstaat doordat u opzettelijk iets niet doet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
  - c. De schade ontstaat door seksuele gedragingen of seksueel getinte gedragingen.
  - d. U heeft uw werk niet goed gedaan en u maakt kosten om het werk alsnog goed te doen.
  - e. U heeft uw werk niet goed gedaan en uw klant brengt u kosten in rekening om het werk alsnog goed te doen.
  - f. U bent enkel en alleen aansprakelijk volgens een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of vergelijkbaar beding.
  - g. De schade kunt u niet op iemand anders verhalen op grond van een contract.
  - h. U wordt aansprakelijk gesteld voor zuivere vermogensschade\*. Zuivere vermogensschade is schade die niet onder de beschrijving van zaakschade en personenschade valt.

De uitsluitingen onder a, b en c gelden ook als u bij een groep hoort en iemand anders uit die groep de schade veroorzaakt. Het is geen excuus dat u of iemand anders uit de groep onder invloed was van alcohol of drugs.

2. U bent niet verzekerd als de aansprakelijkheid verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.

\* Zie Begrippen

## **Artikel 10 Verplichtingen bij schade**

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Houdt u zich niet aan de verplichtingen die in lid 1, 2 en 3 staan, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij extra kosten die wij hebben gemaakt terugvorderen.

## **Artikel 11 Schade regelen met de tegenpartij**

1. Wij regelen de schade met de tegenpartij. U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt.
2. Als de tegenpartij de zaak voorlegt aan de rechter, dan behartigen wij of onze advocaat uw belangen. Na een uitspraak van de rechter, beslissen wij in overleg met u of wij in beroep gaan.
3. Als u voor de strafrechter moet komen als verdachte, dan kunnen wij u laten bijstaan door een advocaat. Zo ja, dan moet u hieraan meewerken.
4. Als u zich niet houdt aan een van de regels uit dit artikel, dan kunnen wij weigeren uw schade te vergoeden.

## **Artikel 12 Premieberekening**

1. De premie\* die u betaalt, hangt af van de grootte van uw bedrijf. Wij berekenen de premie meestal op basis van het jaarloon en/of de jaaromzet van uw bedrijf. Soms gebruiken wij andere gegevens van uw bedrijf.
2. Wij kunnen u ieder jaar vragen om de gegevens waarvan uw premie afhankelijk is naar ons op te sturen. U moet deze gegevens opsturen. Wij berekenen dan de nieuwe premie. De nieuwe premie geldt vanaf de dag dat wij de gegevens hebben ontvangen.
3. Als u de gegevens waarvan uw premie afhankelijk is niet op tijd aan ons opstuurt, dan verhogen wij de premie die u het laatst heeft betaald met 30%. Dit doen wij op zijn vroegst zes maanden nadat wij om de gegevens hebben gevraagd.
4. Als u de gegevens alsnog aan ons opstuurt, dan berekenen wij de nieuwe premie. De nieuwe premie geldt vanaf de dag dat wij de gegevens hebben ontvangen.
5. Als u drie jaar achter elkaar de gegevens niet naar ons heeft opgestuurd, dan stoppen wij de verzekering vanaf de eerstkomende hoofdpremievalidatum\*.

## **Artikel 13 Premiebetaling**

1. Als wij de premie niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan vervalt de dekking en mogen wij de verzekering stoppen.

\* Zie Begrippen

2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij teveel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die teveel betaald is.

#### **Artikel 14 Veranderingen rond uw bedrijf**

1. Elke belangrijke verandering rond uw bedrijf moet u meteen aan ons vertellen. Denk aan bijvoorbeeld een verandering in de hoedanigheid, de opening van een nieuwe vestiging of een uitbreiding in de activiteiten van uw bedrijf. Na zo'n verandering mogen wij de verzekering aanpassen of stoppen.
2. a. Als u een belangrijke verandering niet aan ons vertelt, dan krijgt u bij schade misschien minder of geen schadevergoeding. Er gelden dan de volgende regels.
  - Als wij uw aansprakelijkheid na de verandering niet meer zouden verzekeren, dan krijgt u geen schade vergoed.
  - Als wij uw aansprakelijkheid op andere voorwaarden zouden verzekeren, dan houden wij bij de schadevergoeding rekening met die andere voorwaarden.
  - Als wij uw aansprakelijkheid voor een hogere premie zouden verzekeren, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.
- b. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.

#### **Artikel 15 Aanpassing van de verzekering**

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.

#### **Artikel 16 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering loopt door totdat hij wordt gestopt.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
  - a. Per de hoofdpremievervaldatum, bijvoorbeeld omdat u de gegevens om de premie te berekenen niet op tijd naar ons heeft opgestuurd (zie artikel 12).
  - b. Binnen een maand nadat wij weten dat er een gebeurtenis is geweest.
  - c. Binnen een maand nadat wij een schademelding hebben ontvangen of hebben afgehandeld.
  - d. Als u de module Rechtsbijstand heeft afgesloten binnen een maand nadat Klaverblad Rechtsbijstand Stichting uw verzoek om rechtshulp heeft ontvangen of heeft afgehandeld.

- e. Op elk moment als wij uw aansprakelijkheid niet meer kunnen verzekeren vanwege een verandering in de milieuwetgeving. Het gaat dan om een verandering waardoor uw aansprakelijkheid wordt vergroot.
4. Wij mogen de verzekering stoppen zonder opzegtermijn als wij uw aansprakelijkheid niet meer willen verzekeren vanwege een belangrijke verandering (zie artikel 14).
5. Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn stoppen als de premie niet op tijd is betaald en bij fraude.
6. De verzekering stopt op het moment dat uw bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is.

### **Artikel 17 Extra termijn voor schademelding**

1. Wij nemen geen schademeldingen meer in behandeling als de verzekering is gestopt. Wanneer de verzekering stopt, kan de verzekeringnemer in de volgende gevallen een extra termijn kopen waarin wij schademeldingen in behandeling nemen.
  - a. Als de verzekeringnemer de verzekering stopt omdat hij met zijn bedrijf stopt, dan kan hij een extra termijn van drie jaar kopen. Hij moet dit laten weten als hij zijn verzekering stopt. De premie is 50% van de laatste jaarpremie.
  - b. Als wij de verzekering stoppen op basis van artikel 16 lid 3 a tot en met d of lid 4, dan kan de verzekeringnemer een extra termijn van een jaar kopen. Hij moet ons dit laten weten voor de einddatum van de verzekering. De premie is 25% van de laatste jaarpremie.
2. Voor schademeldingen die u in de extra termijn doet, gelden de volgende regels.
  - a. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden voordat de extra termijn is ingegaan.
  - b. Elke schademelding die u in de extra termijn doet, zien wij als een schademelding in het laatste verzekeringsjaar (zie artikel 3).

### **Artikel 18 Verzekeringsfraude**

Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering of rechtshulp. Bij verzekeringsfraude kunnen wij ook het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt bijvoorbeeld fraude in de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons of Klaverblad Rechtsbijstand Stichting.



## **Artikel 19 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximum bedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximum bedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 20 Privacy**

1. De persoonsgegevens en andere gegevens die u en de verzekeringnemer aan ons geven, gebruiken wij voor uw verzekering, marketing, statistische analyse, fraudebestrijding en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
2. Wij kunnen uw gegevens in een databank van Stichting CIS raadplegen en vastleggen. Dit doen wij om meer te weten over het te verzekeren risico en om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## **Artikel 21 Nederlands recht en Nederlandse taal**

Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht. Wij communiceren in het Nederlands. Deze voorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 22 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij of Klaverblad Rechtsbijstand Stichting uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen  
Postbus 3012  
2700 KV Zoetermeer  
[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 - 3 338 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## **Module Werkgeversaansprakelijkheid voor medewerker-verkeersdeelnemer**

---

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Werkgeversaansprakelijkheid voor medewerker-verkeersdeelnemer verzekeren.

### **Artikel 23 Wie is verzekerd?**

1. De verzekerde is de verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Vennoten, feitelijke bestuurders en commissarissen van het bedrijf zijn ook verzekeringnemer.
2. In het vervolg van deze module bedoelen wij met 'u' en 'uw' deze verzekerden.

### **Artikel 24 Wat is verzekerd op de module Werkgeversaansprakelijkheid voor medewerker-verkeersdeelnemer?**

1. Wij verzekeren u voor het geval een medewerker u aansprakelijk stelt voor schade die hij heeft door een verkeersongeluk tijdens zijn werk voor u. Denk aan aansprakelijkheid op grond van de artikelen 7:611 en 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Een medewerker is een ondergeschikte zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Dit kan ook een uitzendkracht, oproepkracht, gedetacheerde of stagiair zijn. Een vrijwilliger, familielid of vriend die meehelpt in het bedrijf is op dat moment ook een medewerker.
2. Als u aansprakelijk bent, dan vergoeden wij de financiële gevolgen daarvan. Als wij vinden dat u niet aansprakelijk bent, dan nemen wij het voor u op.
3. Wij verzekeren u als het verkeersongeluk binnen Europa plaatsvindt.
4. Naast uw aansprakelijkheid voor zaakschade en personenschade verzekeren wij ook de schade die uw medewerker heeft doordat hij meer premie moet betalen voor zijn motorrijtuigverzekering. Wij vergoeden twee jaar lang de extra premie die hij moet betalen. Andere zuivere vermogensschade verzekeren wij niet.
5. Schade ontstaat door een gebeurtenis. U bent niet verzekerd voor schade door een gebeurtenis die voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.
6.
  - a. Soms is de schade verzekerd op meer verzekeringen. Andere verzekeringen gaan altijd voor deze verzekering. Dit betekent dat wij uw claim niet behandelen als de schade is verzekerd op een andere verzekering. Dit geldt zelfs als in die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voor gaan. Dan doen wij 'net alsof' deze aansprakelijkheidsverzekering niet bestaat.
  - b. Is de schade hoger dan het totaal van de verzekerde bedragen van de andere verzekeringen bij elkaar, dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat boven het totaal van de verzekerde bedragen uitkomt. Wij vergoeden niet het eigen risico dat u bij de andere verzekeringen heeft.

### **Artikel 25 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten**

1. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit maximum geldt voor alle verzekerden bij elkaar. Vinden er in een verzekeringsjaar meerdere gebeurtenissen plaats, dan vergoeden wij voor alle gebeurtenissen samen maximaal het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag staat op het polisblad bij de module Werkgeversaansprakelijkheid voor medewerker-verkeersdeelnemer.

2. Wij vergoeden per gebeurtenis het volgende.
  - a. De schade.
  - b. Als uw aansprakelijkheid is verzekerd, dan vergoeden wij de kosten om de schade te beperken of te voorkomen.
  - c. De juridische kosten die met onze toestemming worden gemaakt.
3. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden. Wij doen dit tot maximaal het verzekerde bedrag. Vinden er in een verzekeringsjaar meerdere gebeurtenissen plaats, dan vergoeden wij voor alle gebeurtenissen samen maximaal het verzekerde bedrag aan wettelijke rente.

#### **Artikel 26 Uitsluitingen module Werkgeversaansprakelijkheid voor medewerker-verkeersdeelnemer**

1. Wij vergoeden de schade niet in de volgende situaties.
  - a. De bestuurder bestuurt het motorrijtuig terwijl dat niet mag, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs of een rijontzegging heeft.
  - b. De bestuurder doet mee aan een snelheidswedstrijd.
  - c. Uw medewerker handelt opzettelijk in strijd met de wet.
  - d. Uw medewerker doet opzettelijk iets niet, terwijl hij dat volgens de wet wel moet doen.
  - e. De overheid neemt het motorrijtuig in beslag of vordert deze.
2. Een uitsluiting van lid 1 geldt niet als u bewijst dat uw medewerker niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.

### **Module Rechtsbijstand**

---

**Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Rechtsbijstand verzekeren.**

#### **Artikel 27 Wie zijn verzekerd?**

1. De verzekerden zijn de volgende (rechts)personen.
  - a. De verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Vennoten, feitelijke bestuurders en commissarissen van het bedrijf zijn ook verzekeringnemer.
  - b. De medewerkers van het bedrijf. Een medewerker is een ondergeschikte zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Dit kan ook een uitzendkracht, oproepkracht, gedetacheerde of stagiair zijn. Een vrijwilliger, familielid of vriend die meehelpt in het bedrijf is op dat moment ook een medewerker.
  - c. Het eigen pensioenfonds en de personeelsvereniging van het bedrijf.
2. De nabestaanden van de in lid 1 genoemde personen.
3. In het vervolg van deze module bedoelen wij met 'u' en 'uw' deze verzekerden.

## **Artikel 28 Wat is verzekerd op de module Rechtsbijstand?**

1. Wij verzekeren u voor rechtshulp bij juridische problemen. Deze rechtshulp wordt verzorgd door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal hiervoor is opgericht. In het vervolg noemen wij dit 'de Stichting'. Welke juridische problemen wij verzekeren, staat in lid 3.
2. De rechtshulp kan bestaan uit het volgende.
  - a. Advies en rechtsbijstand door medewerkers van de Stichting of door deskundigen die de Stichting heeft ingeschakeld, zie verder artikel 29 lid 1.
  - b. Vergoeding van kosten voor rechtsbijstand en de kosten die daarmee samenhangen, zie artikel 29 lid 1 en 2.
  - c. Het voorschieten van een waarborgsom, zie artikel 29 lid 3.
  - d. Het betalen van de schade of een deel daarvan, zie artikel 33 lid 8.
3. a. Wij verzekeren de verzekeringnemer voor rechtshulp om schade aan zijn spullen te verhalen. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van Europa.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.b. Wij verzekeren u voor rechtshulp om uw schade te verhalen die is ontstaan tijdens uw werk voor de verzekeringnemer. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
  - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van Europa.
  - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
  - Het recht van een van die landen geldt.
4. U bent alleen verzekerd als uw bedrijf in Nederland gevestigd is.
5. Een juridisch probleem ontstaat door een gebeurtenis. Een juridisch probleem is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden of als u voor de ingangsdatum kon verwachten dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

## **Artikel 29 Verzekerde kosten**

1. De Stichting draagt de kosten van het advies en de rechtsbijstand die medewerkers van de Stichting aan u geven. Er geldt geen maximum.
2. Als voor uw juridische probleem anderen moeten worden ingeschakeld, dan vergoedt de Stichting hun kosten tot maximaal € 50.000,-. Dit maximum geldt voor alle verzekerden samen en voor alle kosten bij elkaar. Het gaat om de volgende kosten.
  - a. De kosten van advocaten of andere deskundigen die door de Stichting zijn ingeschakeld.
  - b. Uw deel van de kosten van mediation. Dit geldt alleen als de Stichting hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
  - c. De proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of bindend advies.
  - d. De kosten van getuigen en van de tegenpartij als u die van de rechter moet betalen.
  - e. De kosten voor gerechtelijke tenuitvoerlegging van een uitspraak van de rechter. De Stichting vergoedt deze kosten tot maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

- f. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen.
- 3. Bij een strafzaak in het buitenland kan de overheid vragen om een waarborgsom voor uw vrijlating of om uw spullen terug te krijgen. Deze waarborgsom kan de Stichting renteloos voorschieten tot maximaal € 100.000,-. De Stichting wil dit geld binnen een jaar terug hebben. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, dan moet u ervoor zorgen dat de Stichting het geld terugkrijgt. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, dan moet u het geld zelf terugbetalen.
- 4. De Stichting vergoedt niet de btw die u kunt verrekenen of de kosten van rechtsbijstand als u die ergens anders vergoed kunt krijgen.

### **Artikel 30 Kans van slagen**

De Stichting geeft u alleen rechtshulp als zij vindt dat er een redelijke kans is op succes. Anders legt de Stichting dat aan u uit. Daarna hoeft zij geen rechtshulp meer te geven. Bent u het hier niet mee eens, dan kunt u uw zaak laten beoordelen door een onpartijdige advocaat. U moet zich dan houden aan de regels in artikel 34.

### **Artikel 31 Uitsluitingen module Rechtsbijstand**

- 1. In de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp.
  - a. Als het belang van uw juridische probleem kleiner is dan € 450,-. Voor verkeerszaken geldt geen minimumbedrag.
  - b. Als u voor rechtshulp gebruik kunt maken van een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of die verzekering eerder of later is ingegaan dan deze verzekering.
  - c. Als uw juridische probleem het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
  - d. Als de schade ontstaat terwijl u voor uw werk een motorrijtuig, luchtvaartuig of vaartuig bestuurt, in eigendom heeft of voor iemand houdt.
  - e. Zaakschade waarvoor iemand aansprakelijk is op grond van een contract.
  - f. Als verzekerden een juridisch probleem met elkaar hebben. Dit geldt niet als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van medewerkers.
- 2. U krijgt geen rechtshulp als het juridische probleem verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.

### **Artikel 32 Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp**

- 1. U moet een juridisch probleem zo snel mogelijk aan de Stichting melden. Als u dat niet doet, dan kunnen daardoor onnodige proceskosten of andere kosten voor rechtsbijstand ontstaan. Deze extra kosten moet u zelf betalen. Als u het probleem pas na drie jaar meldt, dan neemt de Stichting het probleem niet meer in behandeling.
- 2. U moet meewerken aan de behandeling van uw juridische probleem. U moet de Stichting alle informatie en documenten geven. Als de Stichting dat aan u vraagt, dan moet u uw schade claimen in een strafzaak. Ook moet u meewerken om de kosten van de Stichting van de tegenpartij terug te krijgen.

3. Door uw juridische probleem te melden, geeft u de Stichting toestemming om als enige uw belangen bij dit probleem te behartigen. Als de Stichting daar om vraagt, dan moet u dit schriftelijk bevestigen. Als u de toestemming intrekt, dan kan de Stichting weigeren u verdere rechtshulp te geven. Als u zelf wilt overleggen met de tegenpartij, dan mag dat alleen als de Stichting dat goed vindt.
4. Houdt u zich niet aan de verplichtingen die in lid 1, 2 en 3 staan, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. Zij kan dan weigeren u nog verder rechtshulp te geven. Ook kan de Stichting extra kosten die zij heeft gemaakt terugvorderen.

### **Artikel 33 Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp**

1. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van de Stichting. Hij helpt u en onderhandelt namens u met de tegenpartij en de andere mensen die met uw juridische probleem te maken hebben.
2. In vier gevallen kan de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelen.
  - a. Er wordt een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd.
  - b. De Stichting vindt dat een advocaat of een andere deskundige uw juridische probleem beter kan behandelen.
  - c. U maakt gebruik van de geschillenregeling, zie artikel 34.
  - d. Er is een belangenconflict, zie artikel 35.
3. Als de Stichting een advocaat of een andere deskundige gaat inschakelen, dan mag u die zelf kiezen. U moet uw keuze binnen 14 dagen aan de Stichting opgeven. Doet u dat niet of weet u geen advocaat of andere deskundige, dan zal de Stichting er een uitkiezen. De Stichting schakelt vervolgens de gekozen advocaat of andere deskundige namens u in en betaalt zijn rekening.
4. Als u zonder toestemming van de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelt, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. De Stichting kan dan verdere rechtshulp weigeren. Dit geldt niet als u bewijst dat de Stichting geen nadeel heeft gehad.
5. Als voor een zaak bij de Nederlandse rechter een advocaat ingeschakeld moet worden, dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland gevestigd en ingeschreven zijn. Voor een zaak in het buitenland moet de advocaat ingeschreven zijn bij het juiste buitenlandse gerecht.
6. Een advocaat of een andere deskundige behandelt uw zaak in overleg met u. De Stichting is daar niet verantwoordelijk voor. Blijkt de aanpak achteraf niet goed te zijn, dan is de Stichting niet aansprakelijk voor de schade.
7. Als een tegenpartij wordt veroordeeld om uw juridische kosten te vergoeden, dan worden daarvan eerst de kosten betaald die u zelf heeft gemaakt. Als er dan nog geld over is, dan is dat voor de Stichting. Dit geldt ook bij een schikking.
8. De Stichting mag uw zaak afkopen en hoeft dan geen rechtshulp meer te geven. De Stichting bepaalt in overleg met u het afkoopbedrag.
9. De Stichting kan uw verzoek om rechtshulp afwijzen omdat zij vindt dat het niet verzekerd is. Als u het daar niet mee eens bent, dan moet u deze beslissing binnen drie jaar aanvechten. Daarna kan dat niet meer.
10. Als de Stichting vindt dat er geen redelijke kans op succes is, dan stopt zij met het geven van rechtshulp en vertelt u dit.

## **Artikel 34 Geschillenregeling**

1. In twee gevallen kunt u uw zaak op kosten van de Stichting laten beoordelen door een advocaat.
  - a. U vindt dat er wel een redelijke kans op succes is en de Stichting vindt van niet.
  - b. U bent het niet eens met de juridische aanpak van de Stichting.
2. De volgende regels gelden bij de beoordeling door een advocaat.
  - a. U moet schriftelijk laten weten waarom u het niet eens bent met de Stichting.
  - b. U mag zelf de advocaat kiezen. De Stichting mag hem weigeren als zij vindt dat hij niet deskundig is voor uw zaak. Kiest u zelf geen advocaat dan doet de Stichting een voorstel. De advocaat moet in Nederland gevestigd en ingeschreven zijn.
  - c. De advocaat gebruikt bij zijn beoordeling alleen informatie die de Stichting al heeft en dus geen nieuwe informatie. De Stichting geeft hem daarvoor alle informatie die zij heeft. Natuurlijk mag u hem ook informatie geven.
3. Als de advocaat het met u eens is, dan mag u een andere advocaat kiezen om uw zaak te behandelen. Dit moet een advocaat van een ander kantoor zijn. Verder gelden de regels van artikel 33.
4. Als de advocaat het eens is met de Stichting, dan zijn er twee mogelijkheden.
  - a. De advocaat vindt ook dat er geen redelijke kans op succes is. Dan stopt de Stichting de rechtshulp. U kunt dan op eigen kosten verder gaan zoals u van plan was. Als u daarmee uiteindelijk het gewenste succes heeft, dan vergoedt de Stichting uw kosten voor zover die verzekerd zijn en redelijk zijn. Als u gedeeltelijk succes heeft, dan vergoedt de Stichting de kosten naar verhouding van het succes.
  - b. De advocaat is het eens met de juridische aanpak van de Stichting. Dan geeft de Stichting rechtshulp volgens deze aanpak.

## **Artikel 35 Belangenconflict**

U mag een advocaat kiezen als er bij ons of bij de Stichting een belangenconflict is. Er is sprake van een belangenconflict als uw tegenpartij ook een rechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten en hij de Stichting al om rechtshulp heeft gevraagd. De Stichting vertelt u wanneer er een belangenconflict is. Hoe de advocaat ingeschakeld wordt, staat in artikel 33.

## **Begrippen**

---

### **Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### **Hoedanigheid**

Met hoedanigheid bedoelen wij het soort bedrijf en het werk dat door uw bedrijf wordt gedaan.

**Hoofdpremieervaldatum**

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremieervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

**Medewerker**

Een medewerker is een ondergeschikte zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Dit kan ook een uitzendkracht, oproepkracht, gedetacheerde of stagiair zijn. Een vrijwilliger, familielid of vriend die meehelpt in het bedrijf is op dat moment ook een medewerker.

**Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

**Schade, personenschade en zaakschade**

Met schade bedoelen wij personenschade en/of zaakschade. Personenschade is de schade door letsel of overlijden. Zaakschade is de schade door verlies of beschadiging van spullen.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Vennoten, feitelijke bestuurders en commissarissen van het bedrijf zijn ook verzekeringnemer.

**Verzekeringsjaar**

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. Het verzekeringsjaar kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen of af te trekken. Als een periode korter is dan een jaar, dan vinden wij dit toch een verzekeringsjaar.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen. Dit is de handelsnaam van Klaverblad Onderlinge Verzekeringsmaatschappij U.A., Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. en Klaverblad Levensverzekering N.V.

**Zuivere vermogensschade**

Zuivere vermogensschade is schade die niet onder de beschrijving van zaakschade en personenschade valt.