

Allianz Nederland Schadeverzekering

Allianz Verkeersrechtsbijstand- verzekering

Verzekeringsvoorwaarden VRB 15

Inhoudsopgave

Voorwaarden Verkeersrechtsbijstandverzekering

Checklist	3
1. Waarvoor is deze verzekering?	4
2. Voor wie geldt deze verzekering?	4
3. In welke landen bent u verzekerd?	4
4. Wat moet u doen als u hulp van NRS Rechtsbijstand nodig heeft?	5
5. Wat mag u niet doen als u hulp van NRS Rechtsbijstand nodig heeft?	5
6. In welke situaties krijgt u hulp?	5
7. Welke hulp krijgt u?	5
8. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?	6
9. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?	6
10. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?	7
11. Wanneer krijgt u geen hulp?	7
12. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	9
13. De gegevens van NRS Rechtsbijstand	9
14. Wanneer betaalt u voor de verzekering?	9
15. Wanneer mogen wij de voorwaarden of premie veranderen?	9
16. Wanneer begint en stopt de verzekering?	10
16.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	10
16.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	10
16.3 Geld terug als de verzekering stopt	11
17. Naar welk adres sturen wij onze brieven?	11
18. Wat doen wij met uw gegevens?	11
19. Wie zijn wij?	11
20. Heeft u een klacht?	11
21. Wat doen we bij fraude?	11

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze Verkeersrechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat in het verkeer is ontstaan. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds "hulp". U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer NRS Rechtsbijstand wel en geen hulp biedt. Lees de voorwaarden goed.

Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u een conflict in het verkeer heeft? En heeft u misschien hulp nodig?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we hulp kunnen bieden.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 14 van de verzekeringsvoorwaarden van deze Allianz Verkeersrechtsbijstandverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de verzekeringsvoorwaarden van de Allianz Verkeersrechtsbijstandverzekering.

Hoe neemt u contact met ons op?

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting
Postbus 1167
3000 BD Rotterdam
Tel.: 088 - 577 17 36
E-mail: schadenrs@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website: www.nrsned.nl. U kunt een formulier invullen bij het kopje 'Een zaak aanmelden'.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze Verkeersrechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat in het verkeer is ontstaan. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds “hulp”.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

In deze voorwaarden staat wanneer u hulp krijgt. En ook wanneer u geen hulp krijgt. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.

Of NRS Rechtsbijstand hulp geeft hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle mensen hieronder. We spreken deze mensen in de rest van de voorwaarden aan met ‘u’:

- Degene die deze verzekering afsloot.
- De personen hieronder. Maar alleen als zij bij u in huis wonen:
 - Uw partner: de man of de vrouw met wie u getrouwd bent, met wie u een geregistreerd partnerschap heeft of met wie u samenwoont.
 - Uw ongehuwde kinderen. Zij zijn ook verzekerd als ze voor hun studie ergens anders in Nederland wonen, of als zij in een verpleeghuis wonen.
Als wij in deze voorwaarden spreken over ‘uw kinderen’, dan bedoelen wij ook pleegkinderen en stiefkinderen.
 - Uw ouders of schoonouders die bij u in huis wonen.
- De personen die met uw toestemming in uw voertuig of vaartuig rijden, varen of vliegen, als bestuurder of passagier.
Let op: de verzekering geldt alleen voor hen als zij een conflict krijgen doordat zij op de weg reden, over het water voeren of in de lucht vlogen.
- Uw nabestaanden. Maar alleen als zij door uw overlijden schade lijden in hun levensonderhoud. En als zij hulp nodig hebben deze schade te eisen bij de tegenpartij.

3. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp in Europa, Marokko, Tunesië, Algerije, Libië, Egypte, Israël, Libanon en Turkije. Maar alleen in de situaties hieronder, en als het recht geldt van dit buitenland:

- U heeft schade aan iets, of u bent gewond geraakt en u wilt iemand anders voor uw schade laten betalen.
- U wordt ervan verdacht dat u iets strafbaars heeft gedaan.
- U heeft een conflict over een overeenkomst voor slepen, repareren of vervoeren.

Heeft u hulp nodig in een andere situatie? En geldt het Nederlandse recht? Dan geeft NRS Rechtsbijstand hulp in Nederland.

4. Wat moet u doen als u hulp van NRS Rechtsbijstand nodig heeft?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. In ieder geval binnen een jaar na het ontstaan van de situatie waarvoor u hulp vraagt. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u dingen te doen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via www.nrsned.nl. Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails die u ontvangt over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

Let op: heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

5. Wat mag u niet doen als u hulp van NRS Rechtsbijstand nodig heeft?

- U mag niets doen wat nadelig is voor NRS Rechtsbijstand.
- U mag NRS Rechtsbijstand niet misleiden door hen bijvoorbeeld onvolledige of onjuiste informatie te geven of te laten geven. Het maakt daarbij niet uit of dit uiteindelijk nadelig voor NRS Rechtsbijstand was of niet.
- Heeft NRS Rechtsbijstand u een brief gestuurd waarin staat dat zij u niet helpen? Of dat zij u niet meer helpen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u NRS Rechtsbijstand dat binnen een jaar laten weten. Want alleen dan kijken zij nog eens naar de situatie. Reageert u na een jaar? Dan krijgt u geen hulp.
- Heeft NRS Rechtsbijstand of een advocaat definitief besloten dat u geen hulp krijgt omdat de kans te klein is dat u uw doel bereikt? Of dat u volgens deze voorwaarden geen hulp kunt krijgen? Dan stuurt NRS Rechtsbijstand u daarvan een bericht. Na 5 jaar nadat NRS Rechtsbijstand dit bericht heeft gestuurd, kunt u niet meer op dit standpunt terugkomen.

Houdt u zich niet aan deze regels? En aan de andere voorwaarden? En is dat nadelig voor NRS Rechtsbijstand of voor ons? Dan biedt NRS Rechtsbijstand u geen hulp.

6. In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp als u als privé persoon een conflict krijgt in een van deze situaties:

- U neemt deel aan het verkeer op de weg, op het water of in de lucht.
- U bent passagier van een vliegtuig.
- U koopt, verkoopt, vervangt, gebruikt of onderhoudt een voertuig of vaartuig.

7. Welke hulp krijgt u?

Als u hulp krijgt van NRS Rechtsbijstand, dan kunnen zij de volgende dingen voor u doen:

- NRS Rechtsbijstand geeft advies om te voorkomen dat er een conflict ontstaat. Of om een conflict op te lossen.
- NRS Rechtsbijstand verdedigt u als u ervan wordt verdacht dat u iets strafbaars heeft gedaan. Ook als u niet voor de rechter hoeft te komen.
Let op: had u de strafzaak kunnen voorkomen door een bedrag te betalen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.
- NRS Rechtsbijstand verdedigt u als iemand vindt dat u een schade moet betalen.
- NRS Rechtsbijstand helpt u om iemand anders voor uw schade te laten betalen.
- NRS Rechtsbijstand zorgt ervoor dat de persoon met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de uitspraak van een rechter. Of aan andere afspraken.
- NRS Rechtsbijstand helpt u bij het opstellen en indienen van een verzoekschrift of bezwaarschrift. En NRS Rechtsbijstand verdedigt dat dan.

8. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen voor zover u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- De kosten die u moet betalen voor arbitrage.
- De kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- De kosten van de tegenpartij. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen.
- De kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. NRS Rechtsbijstand betaalt deze kosten:
 - Reiskosten. NRS Rechtsbijstand betaalt de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betaalt NRS Rechtsbijstand alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
 - Overnachtingen. NRS Rechtsbijstand betaalt maximaal €125,- per dag.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Moet de tegenpartij de kosten betalen van de rechtszaak, de arbitrage of het bindend advies? En heeft NRS Rechtsbijstand deze kosten betaald? Dan krijgt NRS Rechtsbijstand dit geld.
- Probeer u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten. Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen. Dit geldt alleen als u de schade niet op een andere manier kunt terugkrijgen.
- Zit u in het buitenland in de gevangenis door een conflict in het verkeer? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen, of om uw voertuig of rijbewijs terug te krijgen. NRS Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 25.000,- per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. U moet ervoor zorgen dat NRS Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. En u moet NRS Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen.

9. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken waarbij de rechter geen uitspraak hoeft te doen. Een oplossing waarbij u afspraken maakt samen met degene met wie u een conflict heeft.
- Vindt NRS Rechtsbijstand het nodig om een advocaat of een andere deskundige in te schakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt? Dan mag u zelf een advocaat of andere deskundige kiezen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht.
- NRS Rechtsbijstand kan besluiten om het bedrag waarover uw conflict gaat rechtstreeks aan u te betalen. Dan heeft u dus geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.
- NRS Rechtsbijstand is niet aansprakelijk voor schade die een externe deskundige veroorzaakt.

10. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?

Vindt NRS Rechtsbijstand dat de hulp geen goede kans biedt op het resultaat dat u voor ogen hebt en bent u het daar niet mee eens? Dan schrijft u een brief of email aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt u uit waarom u het niet eens bent met het oordeel van NRS Rechtsbijstand. En welk resultaat u voor ogen hebt. Hierna kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. U overlegt hierover eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan deze advocaat.

Uw advocaat kan op twee manieren adviseren:

1. Uw advocaat is het met u eens

NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:

- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die uw advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft uw advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand uw advocaat de opdracht om dat te doen.

2. Uw advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens

Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten in dezelfde verhouding aan u terug.

Heeft u een conflict met ons of met NRS Rechtsbijstand over wat wij wel of niet verzekeren? En vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

11. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties hieronder geeft NRS Rechtsbijstand geen hulp.

De bestuurder mocht niet in of op het voertuig rijden

Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs of het rijbewijs is langer dan 1 jaar verlopen.
- Hij heeft niet het rijbewijs of het certificaat dat hoort bij het voertuig dat hij bestuurt.
- Hij was volgens de wet te jong om het voertuig te besturen.
- De rechter, de Officier van Justitie of de politie heeft besloten dat hij (tijdelijk) geen voertuig mag besturen.

Let op: bent u de eigenaar of de houder van het voertuig? Dan geeft NRS Rechtsbijstand wel hulp als u kunt aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde of dat u niet wilde dat dit gebeurde. En dat u niets te verwijten valt.

De bestuurder heeft alcohol gedronken of medicijnen of drugs gebruikt

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als de bestuurder zo veel alcohol heeft gedronken of zoveel medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij het voertuig of vaartuig niet meer goed kon besturen.

Let op: bent u de eigenaar of de houder van het voertuig of vaartuig? Dan geeft NRS Rechtsbijstand wel hulp als u kunt aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde of dat u niet wilde dat dit gebeurde. En dat u niets te verwijten valt.

U deed met uw voertuig of vaartuig mee aan een wedstrijd of rit

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet varen of rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet varen of rijden in het buitenland. NRS Rechtsbijstand geeft ook geen hulp als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo handig mogelijk moet varen of rijden in het buitenland. NRS Rechtsbijstand geeft ook geen hulp als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

Let op: bent u de eigenaar of de houder van het voertuig of vaartuig? Dan geeft NRS Rechtsbijstand wel hulp als u kunt aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde of dat u niet wilde dat dit gebeurde. En dat u niets te verwijten valt.

U gebruikte het voertuig of vaartuig voor uw beroep

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als u het voertuig of vaartuig gebruikte voor uw werk. Of om naast uw werk wat bij te verdienen.

U gebruikte het voertuig of vaartuig om les te geven of als taxi

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als u het voertuig of vaartuig gebruikte om geld mee te verdienen. Bijvoorbeeld door het te verhuren, als taxi of als lesvoertuig of lesvaartuig te gebruiken.

U heeft een conflict bij het kopen van een tweedehands voertuig of vaartuig of het laten repareren van uw voertuig of vaartuig

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als u een conflict heeft bij het kopen van een tweedehands voertuig of vaartuig. Of een conflict over een reparatie na een ongeval.

Let op: heeft u het voertuig of vaartuig gekocht of laten repareren met schriftelijke garantie? Of bij een officiële merkdealer of een BOVAG / FOCWA bedrijf? Dan geeft NRS Rechtsbijstand wel hulp.

U moet betalen voor een schade

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als u voor een schade moet betalen die u heeft veroorzaakt bij iemand anders. En ook niet als een andere verzekeraar een schadevergoeding van u vraagt vanwege schade die u bij iemand anders heeft veroorzaakt. Of als u door het betalen van een bedrag aan het Openbaar Ministerie kunt voorkomen dat er een strafzaak tegen u begint.

U heeft een conflict over wegenbelasting

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp als u een conflict heeft over wegenbelasting of andere belastingen.

U moet een afkoopsom of boete betalen

NRS Rechtsbijstand betaalt geen afkoopsommen, boetes of andere geldbedragen die u als straf moet betalen.

U heeft een conflict door georganiseerd geweld (molest)

NRS Rechtsbijstand geeft geen hulp na schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waar- bij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

U heeft een conflict na een atoomkernreactie

In sommige situaties geeft NRS Rechtsbijstand hulp bij schade die is veroorzaakt door een atoomkernreactie. Hieronder leest u wanneer NRS Rechtsbijstand wel hulp geeft.

Let op: in alle andere situaties geeft NRS Rechtsbijstand geen hulp bij schade.

NRS Rechtsbijstand geeft wel hulp bij schade door een atoomkernreactie als de gebeurtenis voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De schade is veroorzaakt door radioactieve nucliden.
- Deze radioactieve nucliden zijn buiten een kerninstallatie.
- Deze radioactieve nucliden zijn bestemd of worden gebruikt voor een van de volgende activiteiten:
 - Industrie.
 - Commerciële activiteiten.
 - Landbouw.
 - Medische activiteiten.
 - Wetenschap.

U heeft zich niet aan onze regels gehouden

Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan geeft NRS Rechtsbijstand geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:

- U heeft zo laat om hulp gevraagd dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

U heeft een andere verzekering die de kosten betaalt

Heeft u een andere verzekering die hulp biedt? Of die hulp zou hebben geboden als u onze verzekering niet had? Dan geeft NRS Rechtsbijstand geen hulp. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later heeft afgesloten dan onze verzekering.

12. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

U kunt een conflict krijgen met iemand die volgens deze voorwaarden ook hulp van NRS Rechtsbijstand kan krijgen. Dan geldt het volgende:

- Is er een conflict tussen degene die de verzekering heeft afgesloten en iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt degene die de verzekering heeft afgesloten de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? En heeft geen van beide de verzekering afgesloten? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een andere advocaat of deskundige in te schakelen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

13. De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting
Postbus 1167
3000 BD Rotterdam
Tel.: 088 - 577 17 36
E-mail: schadenrs@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website: www.nrsned.nl.
U kunt een formulier invullen bij het kopje 'Een zaak aanmelden'.

14. Wanneer betaalt u voor de verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

15. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.

Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van te voren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premie verhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

16. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

16.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 15, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag

u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.

- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
 - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
 - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
 - U heeft NRS Rechtsbijstand op dat moment nog niet om hulp gevraagd.
 - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

16.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 21 "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.

Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij u geen hulp bieden. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft ons met opzet misleid.
 - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.
- Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

16.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

17. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

18. Wat doen wij met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: FG-WBP@allianz.nl, postadres: Postbus 64, 3000 AB Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

19. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: www.allianz.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

20. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden? Dan kunt u hierover een klacht indienen.

Op de website van NRS Rechtsbijstand, www.nrsned.nl leest u onder het kopje 'klachtenregeling' hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088 - 577 17 36 of 088 - 577 17 18.

U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Het Kifid heeft ook een website: www.kifid.nl.

NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

21. Wat doen we bij fraude?

Onder fraude verstaan we:

- Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie.
- Het achterhouden van belangrijke informatie.
- Het op een ander manier opzettelijk proberen om rechtshulp te krijgen van NRS Rechtsbijstand, terwijl u daar geen recht op heeft.

Van fraude kan ook sprake zijn als u de deze verzekering wilt gebruiken om anderen dan NRS Rechtsbijstand te benadelen of te bedriegen of als u daaraan meewerkt.

Als blijkt dat er sprake is van fraude, dan zal NRS Rechtsbijstand de verzekeraar hierover informeren en neemt NRS Rechtsbijstand het verzoek om rechtshulp niet (verder) in behandeling.

De verzekeraar beslist wat zij met deze informatie zal doen.

Let op: fraude leidt ertoe dat uw rechten op de verzekering vervallen. Ook kan NRS Rechtsbijstand direct stoppen met het verlenen van rechtshulp als zij hiermee al zijn begonnen.

